

Garantia e Licença de Uso do Sistema DropScope

IMPORTANTE: AO INSTALAR O SOFTWARE OU O HARDWARE O USUÁRIO DECLARA CONCORDAR INTEGRALMENTE COM ESSE CONTRATO.

Definições:

- **DropScope** – sistema computacional (programas de computador, equipamentos, acessórios, componentes, imagens e documentações) para análise de deposição de gotas em papéis hidrossensíveis.
- **Ablevision[®]** – empresa que possui a propriedade intelectual do sistema **DropScope**. Dados cadastrais atualizados em www.X-Factory.com.
- **X-Factory[®]** – empresa licenciada pela **Ablevision[®]** que industrializa, comercializa e dá suporte técnico ao sistema **DropScope**. Dados cadastrais atualizados em www.xf.ind.br.
- **USUÁRIO** – Pessoa Física ou Jurídica constante em nota fiscal emitida pela **X-Factory[®]** ou empresas autorizadas.
- **SOFTWARE** – Programas de computador do sistema **DropScope**.
- **HARDWARE** – Equipamentos e partes eletromecânicas do sistema **DropScope**, incluindo leitor de papéis hidrossensíveis e cabo USB.
- **CPU** – Equipamento de processamento a exemplo de Microcomputadores, Tablets, celulares ou qualquer outro equipamento compatível com o sistema **DropScope**.
- **Versão do SOFTWARE:** conjunto de programas de computador com características pré-definidas de interface com usuário e recursos;
- **Updates:** atualizações para correções de problemas ou melhorias dentro da mesma versão do SOFTWARE.
- **Upgrades:** nova versão do SOFTWARE com, por exemplo, inclusão de novos recursos ou alterações ou melhorias em recursos existentes ou na interface com o usuário.

Este instrumento constitui um contrato firmado entre a **X-Factory[®]** e o **USUÁRIO** do sistema **DropScope[®]**. Inclui escopo de responsabilidade, licença de concessão de uso e termo de garantia.

1. RESPONSABILIDADE

- 1.1 Nem a **X-Factory[®]**, nem qualquer outra empresa ou pessoa que tenha participado direta ou indiretamente do processo de criação, produção, comercialização ou entrega do **SOFTWARE**, será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, lucros cessantes, interrupção de negócios, perda de informações, decorrentes do uso ou da impossibilidade do uso do sistema **DropScope[®]**, ainda que a **X-Factory[®]** tenha sido avisada.

- 1.2 A responsabilidade da interpretação dos dados gerados pelo **SOFTWARE** é do **USUÁRIO**. As interpretações automáticas e recomendações são calculadas a partir das informações fornecidas pelo **USUÁRIO** e são apenas indicativos e sugestões para que o Agrônomo responsável tome sua decisão. O sistema **DropScope** não dispensa o Agrônomo que deve ser qualificado em Tecnologia de Aplicação.
- 1.3 A precisão do software está diretamente relacionada ao hardware utilizado para captura das imagens, da qualidade das imagens e do coletor hidrossensível. A **X-Factory**[®] não se responsabiliza por erros de contagem e respectivos cálculos em decorrência de variação destes fatores supracitados. Os dados são baseados em aplicações com fatores de espalhamento e características físico-químicas da água. Os tamanhos e comportamentos das gotas podem variar dependendo do produto químico/orgânico utilizado e suas combinações. Cabe ao Agrônomo responsável fazer a contextualização dos resultados informados pelo **SOFTWARE**.
- 1.4 A **X-Factory**[®] não se responsabiliza pela precisão e/ou aplicabilidade do papel sensível à água/óleo utilizado.

2. SOFTWARE

- 2.1 **Concessão de uso / licença:** Ao adquirir o **SOFTWARE**, o **USUÁRIO** poderá utilizá-lo somente em um único **CPU** ao mesmo tempo ou nas quantidades contratadas.
- 2.2 **Propriedade do software:** O **SOFTWARE** adquirido por download pela internet ou por qualquer outra mídia física ou virtual é de propriedade exclusiva da **X-Factory**[®]. Quando o **USUÁRIO** adquire o **SOFTWARE**, ele está **LICENCIADO** a utilizar uma cópia do **SOFTWARE** original. A propriedade do **SOFTWARE** original continua sendo da **X-Factory**[®] mesmo após o licenciamento.
- 2.3 **Reprodução da documentação:** A documentação do **SOFTWARE** é fornecida na forma "online". Cópia impressa ou digital, total ou parcial, pode ser realizada apenas com a prévia autorização por escrito da **X-Factory**[®].
- 2.4 **Reprodução do SOFTWARE:** É vedada a reprodução do **SOFTWARE**, em qualquer circunstância e independente do propósito, bem como modificar, traduzir, adaptar, fazer engenharia reversa, desmontar, ou criar derivações baseadas no **SOFTWARE** ou seus conceitos.
- 2.5 **Condições de instalação:**
 - 2.5.1 **Concessão de uso:** o **SOFTWARE** só pode ser instalado em um único **CPU**. Para comprar novas concessões o **USUÁRIO** poderá fazê-lo entrando em contato com o departamento comercial da **X-Factory**[®] ou um de seus representantes/revendas constantes no site www.dropscope.com.br.
 - 2.5.2 **Reinstalando o SOFTWARE no mesmo CPU:** Caso haja a necessidade de formatar o **CPU** onde o **SOFTWARE** tenha sido instalado originalmente, ou reinstalar o **SOFTWARE** por qualquer motivo, o **USUÁRIO** poderá refazer a instalação no mesmo **CPU** e solicitar nova liberação junto a **X-Factory**[®]. Essa operação é gratuita dentro de 24 meses a partir da

emissão da nota fiscal ou enquanto a **X-Factory**[®] mantiver a mesma versão do **SOFTWARE** no mercado.

- 2.5.3 Transferindo o SOFTWARE de um CPU para outro CPU:** Para utilizá-lo em outro computador (CPU), deve-se antes entrar em contato a **X-Factory**[®] e solicitar a transferência antes de desinstalar o SOFTWARE. Não serão aceitos pedidos de transferência sem a devida baixa autorizada e desinstalação do CPU onde o **SOFTWARE** foi originalmente instalado. Essa operação é gratuita dentro de 24 meses a partir da emissão da nota fiscal ou enquanto a **X-Factory**[®] mantiver a mesma versão do **SOFTWARE** no mercado.
- 2.5.4 CPU inoperante, furtado ou extraviado:** Caso o computador onde o **SOFTWARE** tenha sido instalado esteja definitivamente inoperante por qualquer motivo, o **USUÁRIO** poderá instalar o **SOFTWARE** em outro CPU. Para tanto, o **USUÁRIO** deverá entrar em contato com a **X-Factory**[®] para comunicar e justificar nova liberação. Esse procedimento pode ser realizado apenas uma única vez. Essa operação é gratuita dentro de 24 meses a partir da emissão da nota fiscal ou enquanto a **X-Factory**[®] mantiver a mesma versão do **SOFTWARE** no mercado. Após esse limite, a concessão (licenciamento) ficará automaticamente suspensa, devendo o **USUÁRIO** comprar nova concessão do **SOFTWARE**.
- 2.5.5 Transferência para outro USUÁRIO:** É permitida a transferência da concessão de uso para outro **USUÁRIO**. Para tanto, esse novo usuário deverá se cadastrar e pagar taxa de transferência para a **X-Factory**[®], conforme tabela comercial vigente na época da transferência.
- 2.6 Garantia do SOFTWARE:** A **X-Factory**[®] garante que o **SOFTWARE** adquirido está livre de defeitos durante a vigência da garantia. Caso ocorra algum problema com o **SOFTWARE**, a **X-Factory**[®] providenciará a correção e disponibilizará solução no seu site na internet. Alterações e problemas de funcionamento decorrentes de atualizações ou instalações de outros softwares (aplicativos, sistemas operacionais ou quaisquer outros módulos de terceiros) não estão cobertas pela Garantia.
- 2.7 Registro:** o usuário deverá registrar-se junto a **X-Factory**[®] para que possa desfrutar do suporte ao usuário e ter direito às atualizações do tipo Update. O registro deverá ser realizado conforme instruções contidas no **SOFTWARE**. O **SOFTWARE** não registrado será automaticamente bloqueado.
- 2.8 Atualizações (upgrades) e correções (updates):** A **X-Factory**[®] pode criar periodicamente novas versões do **SOFTWARE** (upgrades) ou disponibilizar as mesmas versões com correções e melhorias (updates).
- 2.8.1 Updates:** Quando ocorrerem correções ou melhorias dentro da mesma versão do **SOFTWARE**, estas serão disponibilizadas na internet e poderão ser baixadas pelo **USUÁRIO** sem custos.
- 2.8.2 Upgrades:** Quando a **X-Factory**[®] lançar uma nova versão do **SOFTWARE** o **USUÁRIO** poderá adquiri-la comprando a atualização. Não haverá custos para o **USUÁRIO** quando as atualizações do tipo Upgrade ocorrerem dentro do período de 60 dias a contar da nota fiscal de venda.

2.9 Suporte técnico SOFTWARE: A X-Factory[®] proverá suporte técnico pelo e-mail pela internet suporte@dropscope.com.br por 90 dias a partir da data da nota fiscal. O suporte limita-se à instalação e uso do **SOFTWARE** e não inclui interpretação dos dados ou consultoria do ponto de vista da Agronomia. O **USUÁRIO** deverá identificar-se com seus dados cadastrais (CPF ou CNPJ).

3. HARDWARE

3.1 Concessão de uso / licença: Ao adquirir o **HARDWARE**, o **USUÁRIO** poderá utilizá-lo em quantas CPU desejar.

3.2 Propriedade do hardware: O projeto do **HARDWARE** é de propriedade da X-Factory[®] e é protegido por leis internacionais de Propriedade Industrial. O **USUÁRIO** não pode abrir ou autorizar terceiros a abrir o **HARDWARE** em qualquer circunstância, mesmo fora da garantia, ficando responsável em proteger seu conteúdo.

3.3 Reprodução do HARDWARE: É vedada a reprodução do **HARDWARE**, em qualquer circunstância e independente do propósito, bem como modificar, traduzir, adaptar, fazer engenharia reversa, desmontar, ou criar derivações baseadas no **HARDWARE** ou seus conceitos.

3.4 Condições de instalação: o **HARDWARE** só pode ser instalado em CPU contendo **SOFTWARE** original e licenciado da X-Factory[®]. O **USUÁRIO** não está autorizado em usar o **HARDWARE** com programas de computador de terceiros ou aplicações que não sejam as originalmente especificadas.

3.5 Garantia do HARDWARE: A X-Factory[®] garante que o **HARDWARE** adquirido está livre de defeitos de fabricação durante a vigência da Garantia. Esse termo de garantia está baseado no Código de Defesa do Consumidor. Caso ocorra algum problema com o **HARDWARE**, a X-Factory[®] providenciará a correção nas seguintes condições:

3.5.1 Prazo: A garantia tem prazo de 90 dias a partir da data de emissão da nota fiscal.

3.5.2 Exceções: A garantia não contempla as seguintes e análogas situações:

3.5.2.1 Quando o selo de garantia estiver corrompido;

3.5.2.2 Quando não for usado **SOFTWARE** original X-Factory[®];

3.5.2.3 Quando não usado cabo USB original X-Factory[®];

3.5.2.4 Quando a porta USB do CPU não atender ao especificado para o **HARDWARE**;

3.5.2.5 Quando não usado papel específico para o fim, nas dimensões especificadas (profundidade 76mm x largura 26mm x espessura 0,5mm) e nas cores especificadas com fundo amarelo e gotas em azul com bom contraste.

3.5.2.6 No caso de mau uso, esforços indevidos, inserção de objetos estranhos, ou uso diferente daquele proposto o produto.

3.5.2.7 Desgaste no acabamento, partes e/ou peças danificadas por uso normal ou intenso ou exposição a condições adversas, não previstas

além das especificadas no www.dropscope.com.br para o produto (intempérie, umidade, maresia, frio, luz solar direta e calor intenso);

3.5.2.8 Danos causados durante o transporte do produto, quando não tiverem sido executados pela **X-Factory**[®] ou por profissionais por ela designados;

3.5.2.9 Maus tratos, descuido, limpeza ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela empresa (usar somente panos umedecidos e não abrasivos. Não usar álcool, solventes, etc.);

3.5.2.10 Danos causados por acidentes, impactos, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. O sistema não é a prova de impactos, água ou partículas;

3.5.2.11 Oxidação ou corrosão devida, por exemplo, à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou exposição a intempéries, umidade ou maresia.

3.6 Suporte técnico HARDWARE:

3.6.1 O **USUÁRIO** deverá identificar-se com seus dados cadastrais (CPF ou CNPJ) através do e-mail suporte@dropscope.com.br, relatando o problema e aguardando resposta e instruções da equipe de suporte.

3.6.2 Quando necessário e somente após a resposta do suporte, o **USUÁRIO** deverá, sob suas custas, encaminhar o sistema em sua maleta original e devidamente protegido/embalado para o local onde a **X-Factory**[®] indicar. A retirada também é por conta do **USUÁRIO**.

3.6.3 Se o reparo for dentro do prazo de garantia e nas condições do termo de garantia, não haverá custos para o **USUÁRIO** além do transporte. Caso contrário, um orçamento será encaminhado para aprovação do **USUÁRIO** antes do início dos serviços.

3.6.4 Os prazos para a realização dos reparos dependerão da complexidade do problema.

4. Vigência do contrato: Este contrato tem duração por tempo indeterminado, limitado pelo total cumprimento de suas cláusulas. A vigência da Garantia é determinada acima. O descumprimento de qualquer cláusula implica na rescisão automática do mesmo.

5. Foro do contrato: Fica eleito para esclarecer e dirimir quaisquer dúvidas a respeito deste contrato, o foro da cidade de São Carlos, estado de São Paulo, com renúncia, pelos contratantes de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.